

Adatvédelmi tájékoztató

A vásárlói adatok

Adatkezelés azonosítószáma: AK0004

Tartalomjegyzék

1. Röviden	2
2. Az adatkezelő és az adatkezelésre jogosult személyek	2
2.1. Adatfeldolgozók	2
3. Kihez fordulhat	3
4. Az adatkezelés célja és jogalapja	3
5. Személyes adatok címzettjei	3
6. Az adatkezelés időtartama	3
7. A kezelt adatok tárolásának helye	3
8. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai	4
8.1. Hozzáféréshez való jog	4
8.2. Helyesbítéshez való jog	4
8.3. Törléshez való jog	4
8.4. Korlátozásához való jog	5
8.5. Tiltakozáshoz való jog	5
8.6. Adathordozhatósághoz való jog	5
8.7. Visszavonáshoz való jog	6
9. Jogsértés esetén tehető lépések	6

1. Röviden

Személyes adatot csak a jogszabályoknak megfelelően gyűjtünk és kezelünk, azokat a lehető legbiztonságosabban tároljuk.

Hatósági megkeresés kivételével harmadik félnek személyes adatokat csak hozzájárulással adunk át.

Bárkinek felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, ha ezt írásban kéri: dpo@officium.hu

A személyes adatainak törlését ezen a címen kérheti: dpo@officium.hu

2. Az adatkezelő és az adatkezelésre jogosult személyek

Officium Szolgáltató Kft (székhelye: 1044 Budapest, Óradna utca 4., Cégjegyzékszám: 01-09-283587, adószám: 24109952-2-41, weboldala: www.officium.hu) továbbiakban: Officium Szolgáltató Kft) 2018. május 25. napjától kezdődően a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt rendelkezések szerint kezeli az Ön személyes adatait, azaz:

- név
- telefonszám
- e-mail cím
- postai cím
- szállítási cím
- számlavezető bank neve
- számlaszám

2.1. Adatfeldolgozók

Az alábbi adatfeldolgozók vesznek részt a folyamatban:

DOKUMAT Kft.

E-mail cím:

nemeth.jozsef@dokumat.hu

Postai cím:

1124 Budapest, Fürj u. 11/a.

Végzett tevékenység:

könyvelés

Garanciák:

Tevékenységből adódóan rendelkezik betekintési lehetőséggel, de szerződés szerint más célra nem használhatja fel az adatokat.

* * *

Dr. Matukovics Gábor

Telefonszám:

+36 30 549 9341

Postai cím:

1118 Budapest, Beregszász út 8./C IV. emelet 1.

Végzett tevékenység:

könyvvizsgálat

Garanciák:

Tevékenységből adódóan rendelkezik betekintési lehetőséggel, de szerződés szerint más célra nem használhatja fel az adatokat.

* * *

Tárhely.eu Kft.

Weboldal:

tarhely.eu

Telefonszám:

+36 1 789 2789

E-mail cím:

support@tarhely.eu

Postai cím:

1538 Budapest, Pf.: 510.

Végzett tevékenység:

tárhely szolgáltatás

Garanciák:

A szolgáltató az adatokat saját szerverén tárolja, így elvi lehetőséggel bír a betekintésre.

* * *

3. Kihez fordulhat

Az Officium Szolgáltató Kft adatvédelmi tisztviselőt nevezett ki, akihez az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi elérhetőségeken fordulhat:

Wancsakovszky Norbert

Telefon: +36 1 445 2065

Emailcím: dpo@officium.hu

4. Az adatkezelés célja és jogalapja

A címben meghatározott adatkezelés jogalapja az Officium Szolgáltató Kft-nél:

Kezelt adat	Jogalap
név:	szerződés teljesítése
telefonszám:	az érintett hozzájárulása
e-mail cím:	az érintett hozzájárulása
postai cím:	szerződés teljesítése
szállítási cím:	szerződés teljesítése
számlavezető bank neve:	szerződés teljesítése
számlaszám:	szerződés teljesítése

Adatkezelés célja:

Az ügyfelek adatainak kezelésének célja a kérés teljesítése, illetve kapcsolattartás.

5. Személyes adatok címzettjei

Az adatokat az intézet munkavállalói és adatfeldolgozói ismerhetik meg.

6. Az adatkezelés időtartama

A kezelt adatok megőrzési ideje:

Kezelt adat	Megőrzési idő
név:	8 év
telefonszám:	a vásárlást követő maximum 1 év
e-mail cím:	a vásárlást követő maximum 1 év
postai cím:	8 év
szállítási cím:	8 év
számlavezető bank neve:	8 év
számlaszám:	8 év

7. A kezelt adatok tárolásának helye

Az adatok különböző rendszerben kerülnek tárolásra, melyekről jelen fejezetben rövid áttekintés olvasható:

Levelező rendszer: Mivel az elsődleges kommunikáció levélben történik, a legtöbb adat megtalálható a mailszerveren is.

Vállalatirányítási rendszer: A vállalatirányítási rendszer az adatokat egy adatbázisban tárolja. A használt alkalmazás lehetőséget ad a jogosultságok személyre szabására ezáltal védve a bizalmas adatokat.

Mobiltelefonok: A telefonokon elérhető a levelező rendszer és a munkatársak kapcsolattartási adatai. A telefonok minden esetben PIN-nel védettek az illetéktelen hozzáféréssel szemben.

Hordozható számítógépek: A hordozható számítógépek esetén különös tekintettel járunk el, csak a szükséges mennyiségű adat kerül rajtuk tárolásra. A hozzáférést jelszavas védelemmel korlátozzuk.

Mentés: A mentések a szervertől elkülönítve és elzárva kerülnek tárolásra.

Papíralapú dokumentumok: A papíralapú dokumentumok zárt helyiségben találhatóak és csak az arra jogosultak férhetnek hozzá.

8. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogait az alábbi módokon gyakorolhatja:

- személyesen felveszi a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselővel (előre egyeztetett időpontban) az alábbi címen: 1044 Budapest, Óradna utca 4.;
- emailt küld az adatvédelmi tisztviselő részére a dpo@officium.hu emailcímrre;
- telefonon felveszi a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselővel a +36 1 445 2065 telefonszámon;

Önt az alfejezetekben található jogok illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatban:

8.1. Hozzáféréshez való jog

Tájékoztatást kérhet az Officium Szolgáltató Kft-től arra vonatkozóan, hogy az Officium Szolgáltató Kft kezeli-e a személyes adatait.

Ha az Officium Szolgáltató Kft kezeli a személyes adatait, akkor Ön jogosult a következő információkhoz hozzáférni:

- (i) az adatkezelés céljai;
- (ii) az érintett személyes adatok kategóriái;
- (iii) a kezelt személyes adatok;
- (iv) címzettjei vagy jövőbeli címzettjei;
- (v) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama vagy az időtartam meghatározásának szempontjai;
- (vi) az Ön személyes adatainak törléséhez vagy kezelésének korlátozásához való joga, valamint az Ön személyes adatainak kezelése elleni tiltakozáshoz való joga;
- (vii) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az Officium Szolgáltató Kft által kezelt személyes adatainak másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja oly módon, hogy további személyek adatai nem szerepelnek a kiadott másolaton.

8.2. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult az Officium Szolgáltató Kft-től kérni, hogy indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Ön pontatlan-, illetve egészítse ki az Ön hiányos személyes adatait.

8.3. Törléshez való jog

Az Officium Szolgáltató Kft az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait. Az Officium Szolgáltató Kft a személyes adatokat nem törli, ha az adatkezelés:

- (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- (ii) a személyes adatok kezelését előíró, az Officium Szolgáltató Kft-re alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Officium Szolgáltató Kft-re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- (iii) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján,

(iv) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból (amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést),

(v) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Egyéb esetekben az Officium Szolgáltató Kft indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait, ha

- (i) az Officium Szolgáltató Kft-nek nincs szüksége a személyes adatokra abból a célból, amely célból gyűjtötte vagy kezelte,
- (ii) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- (iii) a személyes adatait jogellenesen kezelték,
- (iv) az Officium Szolgáltató Kft, illetve adatfeldolgozója jogi kötelezettsége teljesítéséhez köteles a személyes adatokat törölni.

8.4. Korlátozásához való jog

Ön kérheti az Officium Szolgáltató Kft-t, hogy korlátozza az adatkezelést. Az adatkezelés korlátozása esetén az Officium Szolgáltató Kft, illetve adatfeldolgozója a személyes adatok tárolása kivételével csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, más személy jogainak védelme érdekében vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelheti. Ön a személyes adatok kezelésének korlátozását kérheti, ha

- (i) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát,
- (ii) az adatkezelés jogellenes, Ön a személyes adatok törlését ellenzi,
- (iii) az Officium Szolgáltató Kft-nek, illetve adatfeldolgozójának a személyes adatokra adatkezelés céljából nincs szüksége, azonban Ön jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez a személyes adatok korlátozását igényli,
- (iv) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból.

Az Officium Szolgáltató Kft az adatkezelés korlátozásának feloldásáról tájékoztatja Önt a feloldást megelőzően.

8.5. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében, illetve jogos érdekből történő kezelése ellen, ideértve az említett két okból végzett profilalkotást is. Ebben az esetben az Officium Szolgáltató Kft a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintettek érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés céljából történik, Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon az adatkezelés ellen, ideértve az ehhez kapcsolódó profilalkotást is. Ezt követően a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

8.6. Adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Officium Szolgáltató Kft rendelkezésére bocsátott adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

A jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje az közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósági jog nem alkalmazandó akkor, ha

- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelő közhatalmi jogosítványa gyakorlásának keretében történik;
- hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait.

8.7. Visszavonáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását ugyanolyan egyszerű módon visszavonja, ahogy azt előzőleg megadta az Officium Szolgáltató Kft számára. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

9. Jogsértés esetén tehető lépések

Amennyiben jogsértést észlelt az Officium Szolgáltató Kft vagy adatfeldolgozói személyes adatok kezelése során, akkor lépjen velünk kapcsolatba a következő emailcímen vagy telefonszámon:

Wancsakovszky Norbert

Telefon: +36 1 445 2065

Emailcím: dpo@officium.hu

A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be a hatósághoz az alábbi elérhetőségen:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Emailcím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Személyes adatai kezelése során történő jogsértés esetén bírósághoz is fordulhat.

A tájékoztató jelen verziójának kiadási dátuma:

2020. március 13.